

Gestión Avanzada de Transporte y Soluciones de Agora-Europe

El caso de Damm



Barcelona, 07 de Abril de 2005



Los retos en gestión de transporte en Grupo Damm

Herramientas “actuales” utilizadas por Dptos Tráfico

Áreas de actuación

- Información
- Proceso
- Soluciones

Beneficios obtenidos

Agentes



Tipo de negocio del Grupo

Situación identificada

- Camiones FTL en disminución
- Una parada por viaje, incrementando
- Transporte dedicado
- Gran estacionalidad
- Retornos ligados a envases

Conclusiones

- El volumen de transporte anual en FTLs da un poder de negociación suficiente al Grupo para acometer los cambios que el considere necesarios para mejorar su gestión del Transporte
- Es posible incorporar nuevos flujos y/o Compañías
- La mayor complejidad reside en manejar adecuadamente la estacionalidad del negocio.



Visibilidad sobre los flujos de transporte

- Falta visibilidad
- No se planifica de manera centralizada
- Desconocimiento de la oferta real de transportes

- Implantar proceso de planificación con visión global de los flujos de transporte
- Cambios en Procesos, Organización y Sistemas



Tarifas

- Tarifas O/D no incentivan el uso intensivo de los recursos
- Se pagan las vueltas por defecto
- No permiten una gestión ágil.

- Necesario implementar una estructura de tarifas basadas en dedicación real y no en O/D para aprovechar el potencial del Planificador
- Para ello es necesario disponer de visibilidad
- Replantear la asignación del Transporte

Aumenta la presión sobre el área de gestión de Transporte:

Aumenta el número de flujos a gestionar y por tanto su complejidad

Diversas empresas a gestionar, hay que centralizar las operaciones de planificación

Se gestionan flujos entre almacenes, SDF, entregas a distribuidores, GGCC, y recogidas de proveedores

Aumenta la presión para la mejora en la obtención de resultados: Ahorro de costes

Aumenta el volumen de negocio, hay que exigir más camiones a los transportistas

El Departamento Comercial exige más nivel de Servicio en entregas

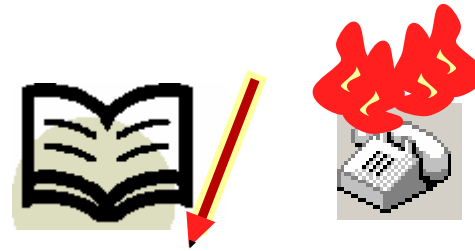
Control de Gestión quiere saber el coste exacto de transporte por producto



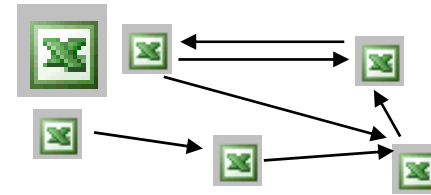


¿Qué herramientas tengo?

Herramientas de planificación



Herramientas “avanzadas” de planificación



Mucho conocimiento y experiencia en gestión de transportes



Busco soporte experto...



Los retos en gestión de transporte

Herramientas “actuales”

Áreas de actuación

- **Información**
- **Proceso**
- **Soluciones**



Recoger la información necesaria, estandarizarla, homogeneizarla y racionalizar

Diseñar un proceso que cubra todas las necesidades

Implementar la solución que cubra el proceso

Racionalización de la **información**

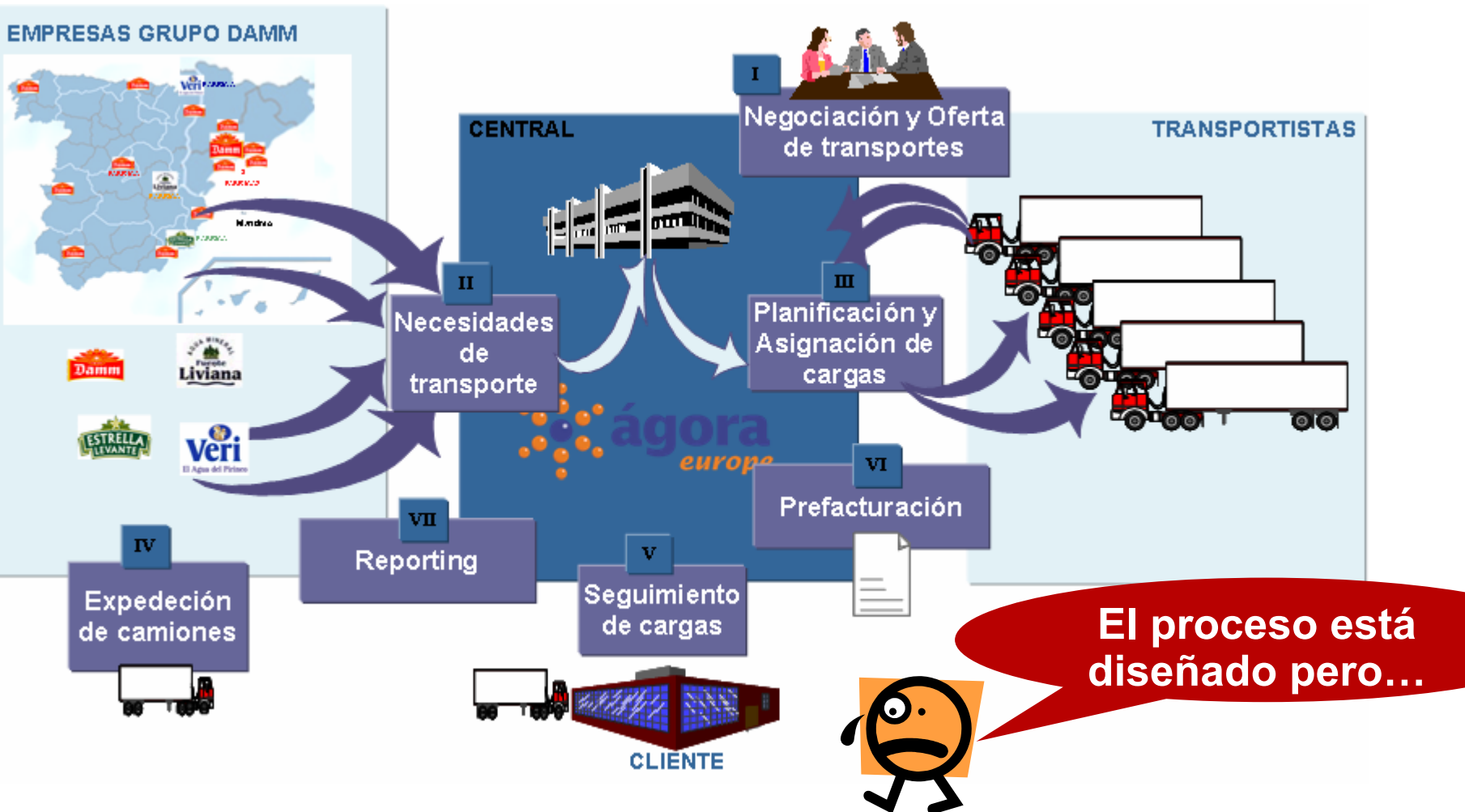
☞ Se recoge toda la información que afecta a la gestión de transporte, se analiza, y se modeliza:

- ☞ Fábricas, almacenes, crossdocks, clientes, proveedores
- ☞ Horarios de carga/descarga
- ☞ Capacidades por centro
- ☞ Incompatibilidades por centro
- ☞ Tipos de vehículos
- ☞ Características de la mercancía a transportar
- ☞ Urgencias y prioridades
- ☞ Transportistas por zona geográfica
- ☞ Tarifas de transporte...
- ☞ Más de 600 parámetros posibles

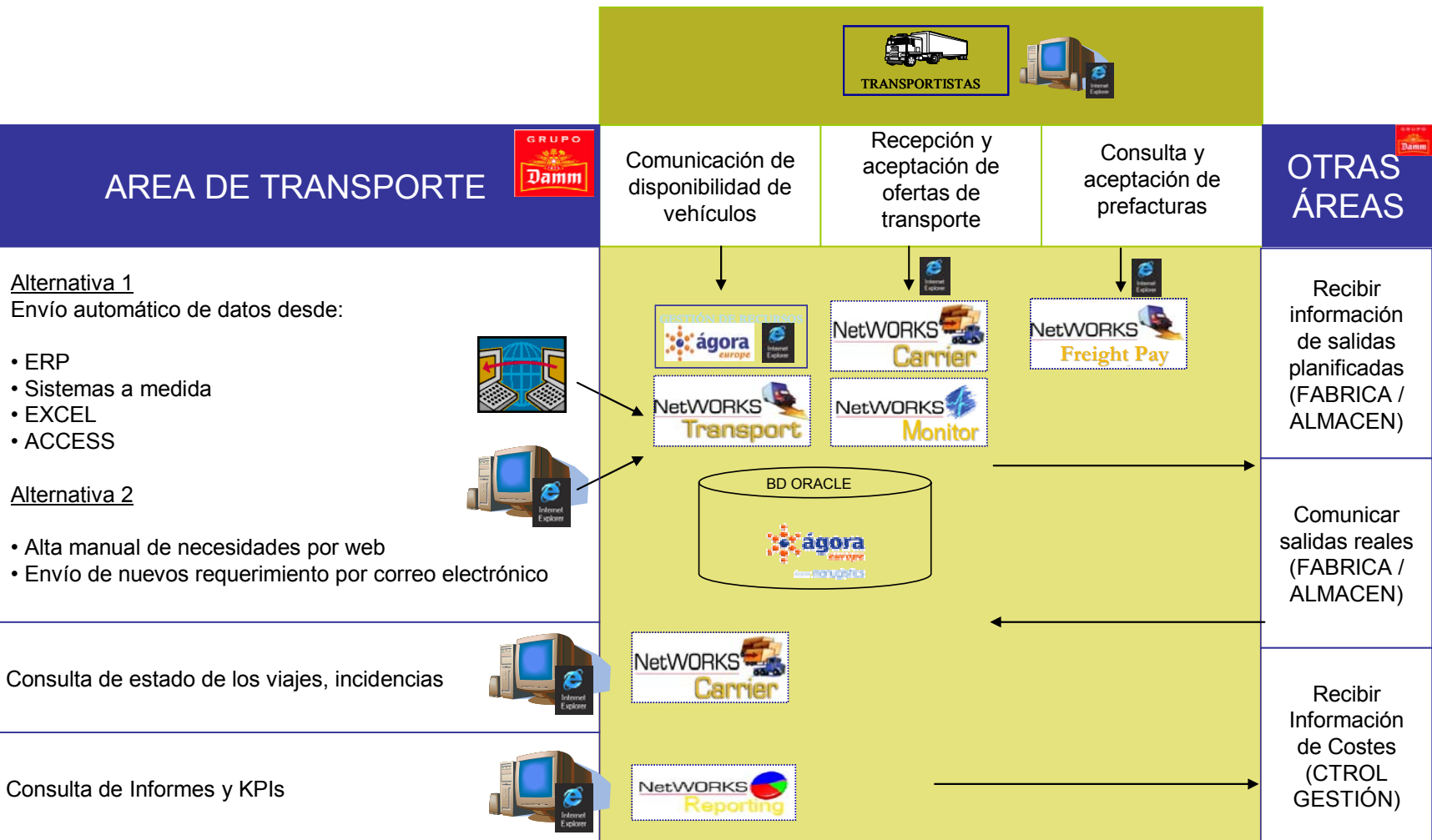


**La información ya
está, y ahora...**

Se diseña un **proceso** de trabajo global, que permita crecer al área y dar soporte a todos los retos planteados



El proceso diseñado se soporta en una **solución avanzada de gestión de transporte** y en una **organización adecuada**



vision Support - MANU - LTL10-UKTEST

View Data Actions Tools Window Help

led Filter:

Stop ID	Stop Number	Stop Name	Stop Type	City	State	Location Type	Estimated Ti...	Late Time of ...	Distance	Departu
DC-UK	1	British DC	PK	LONDON	UK	PLANT	29/02/2000 0...	08/03/2000 0...		29/02/20
UK000000...	2	Lake Shore ...	DL	DUNDEE		CUSTOMER	02/03/2000 0...	10/03/2000 0...		02/03/20

Alternate Carriers Results

Freight Movement ID	Schedule ID	Carrier ID	Serv Commitment	CC	Cost Before	Cost After	Cost Impact	Feasible
LTL10	UKTEST	ABF	2_DAY	USD	97.54	97.54	0.00	Yes
LTL10	UKTEST	CZARTEST		USD	97.54	0.00	-97.54	No
LTL10	UKTEST	LTLDIMCARRIE		USD	97.54	0.00	-97.54	No
LTL10	UKTEST	LTLPOOL1		USD	97.54	0.00	-97.54	No
LTL10	UKTEST	LTLPOOL2		USD	97.54	0.00	-97.54	No
LTL10	UKTEST	LTLPOOL3		USD	97.54	0.00	-97.54	No
LTL10	UKTEST	LTLXDCK1		USD	97.54	0.00	-97.54	No
LTL10	UKTEST	LTLXDCK2		USD	97.54	0.00	-97.54	No
LTL10	UKTEST	LTLXDCK3		USD	97.54	0.00	-97.54	No
LTL10	UKTEST	LTL_SKP		USD	97.54	0.00	-97.54	No

OK Cancel Show Infeasibilities Reset Help

led Filter:

Source City	Destination City	Source
SALT LAKE CITY	CHIRENO	UT
SALT LAKE CITY	IDALIA	UT
SALT LAKE CITY	CRESTHAVEN	UT
SALT LAKE CITY	SPRING BRANCH	UT
SALT LAKE CITY	OSAGE	UT
SALT LAKE CITY	BIG BEAR CITY	UT
SALT LAKE CITY	ACEQUIA	UT
SALT LAKE CITY	RED MOUNTAIN	UT
SALT LAKE CITY	KIRWIN	UT
SALT LAKE CITY	MESA	UT
SALT LAKE CITY	OAKLAND	UT
SALT LAKE CITY	WETONKA	UT
SALT LAKE CITY	BENDAVIS	UT
SALT LAKE CITY	NOTTINGHILL	UT
SALT LAKE CITY	ALLISON	UT
SALT LAKE CITY	LOWAKE	UT
SALT LAKE CITY	BALDWIN PARK	UT
SALT LAKE CITY	MINOT	UT
SALT LAKE CITY	CARRIER	UT
SALT LAKE CITY	LOS ANGELES	UT
SALT LAKE CITY	NORTH COVE	UT
SALT LAKE CITY	VISALIA	UT



- Interfaz gráfico de usuario
- Posibilidad de selección de mejor transportista
- Visibilidad total de costes de transporte

Propuesto **Viaje aceptado**

--Seleccionar una acción-- --Seleccionar un filtro guardado-- [Búsqueda avanzada](#)

Viaje: Programa: Modo de transporte:

Transportista: N. Báscula: Estado:

Resultados del filtro: Resultados de búsqueda rápida

Registros del 1 al 10 de 18

N. Báscula	Ide. de origen	Transportista	Peso	Paradas	Tipo de equipo	Estado	Mejor salida	Población	Provincia	Nombre de destino	Cód postal
CEL00106173M	PE1	5296	25,000 LBS	2	TAUTLINER_12	OFERTA A COMUNICAR	07/04/2005 06:00	ILLESCAS	Toledo	ACEROS PARA LA CONSTRUCCION	ES46200
CEL00106175M	PE1	5296	25,000 LBS	2	LATER.BAJO12	OFERTA A COMUNICAR	07/04/2005 06:00	ILLESCAS	Toledo	ACEROS PARA LA CONSTRUCCION	ES46200
CEL00106191M	PE1	5296	25,000 LBS	2	TAUTLINER_12	OFERTA A COMUNICAR	06/04/2005 11:05	CUDILLERO	Asturias	ARMACENTRO	ES33001
CEL00106185M	PE1	5296	25,000 LBS	2	TAUTLINER_12	OFERTA A COMUNICAR	07/04/2005 06:00	EL GRADO	Huesca	PREFABRICADOS EL CINCA, S.L.	ES22001
CEL00106187M	PE1	5296	25,000 LBS	2	TAUTLINER_12	OFERTA A COMUNICAR	07/04/2005 06:00	EL GRADO	Huesca	PREFABRICADOS EL CINCA, S.L.	ES22001
CEL00106201M	PE1	5296	25,000 LBS	2	TAUTLINER_12	OFERTA A COMUNICAR	07/04/2005 06:00	ZAMARRAMALA	Segovia	FORJADOS SECUSA, S.A.	ES40196
CEL00106223M	PE3	5296	25,260 LBS	2	LATER.BAJO12	OFERTA A COMUNICAR	07/04/2005 12:23	HERENCIA	Ciudad Real	MATERIALES ALVAREZ, S.L.	ES13640
CEL00106225M	PE3	5296	26,240 LBS	2	LATER.BAJO12	OFERTA A COMUNICAR	07/04/2005 06:00	VITORIA	Álava	ROS CASARES CENTRO DEL ACERO, S.L.	ES01015
CEL00106233M	PE3	5296	25,640 LBS	2	LATER.BAJO12	OFERTA A COMUNICAR	07/04/2005 12:51	MIRANDA DE AZAN	Salamanca	HIERROS DIAZ SALAMANCA, S.L.	ES37187
CEL00106235M	PE3	5296	23,120 LBS	2	TAUTLINER_12	OFERTA A COMUNICAR	07/04/2005 12:51	MIRANDA DE AZAN	Salamanca	HIERROS DIAZ SALAMANCA, S.L.	ES37187

Resultados del filtro: Resultados de búsqueda rápida

Registros del 1 al 10 de 18



15 de Septiembre de 2004

Búsqueda

Búsqueda

Búsqueda avanzada

Grupo de recursos: Ruta: Acordados:

Transportista: Tipo de vehículo:



RECURSOS

Grupo de recursos	Transportista	Ruta	Tipo vehículo	Acordados	Disponibles	Ultima modificación
LUNES	GABANDE LOGISTICA, S.L.	ANDALUCIA OCCIDENTAL CABALLETE		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
LUNES	GABANDE LOGISTICA, S.L.	ANDALUCIA OCCIDENTAL JAU.BAR.DOBL		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
LUNES	GABANDE LOGISTICA, S.L.	ANDALUCIA OCCIDENTAL JAU.BAR.FLAT		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
LUNES	GABANDE LOGISTICA, S.L.	ANDALUCIA OCCIDENTAL JAU.BAR.TELE		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
LUNES	GABANDE LOGISTICA, S.L.	ANDALUCIA OCCIDENTAL JAULA_BARCO		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
LUNES	GABANDE LOGISTICA, S.L.	ANDALUCIA OCCIDENTAL JAULA_FFCC		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
LUNES	GABANDE LOGISTICA, S.L.	ANDALUCIA OCCIDENTAL LATER.BAJO12		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
LUNES	GABANDE LOGISTICA, S.L.	ANDALUCIA OCCIDENTAL LATER.BAJO14		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
LUNES	GABANDE LOGISTICA, S.L.	ANDALUCIA OCCIDENTAL LATER.BAJO15		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
LUNES	GABANDE LOGISTICA, S.L.	ANDALUCIA OCCIDENTAL LATER.BAJO16		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
LUNES	GABANDE LOGISTICA, S.L.	ANDALUCIA OCCIDENTAL PLATA.EXT.15		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
LUNES	GABANDE LOGISTICA, S.L.	ANDALUCIA OCCIDENTAL PLATA.EXT.16		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
LUNES	GABANDE LOGISTICA, S.L.	ANDALUCIA OCCIDENTAL PLATA.EXT.18		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
LUNES	GABANDE LOGISTICA, S.L.	ANDALUCIA OCCIDENTAL PLATA.EXT.20		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
LUNES	GABANDE LOGISTICA, S.L.	ANDALUCIA OCCIDENTAL PLATAFORMA12		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
LUNES	GABANDE LOGISTICA, S.L.	ANDALUCIA OCCIDENTAL PLATAFORMA14		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
LUNES	GABANDE LOGISTICA, S.L.	ANDALUCIA OCCIDENTAL PLATAFORMA15		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	

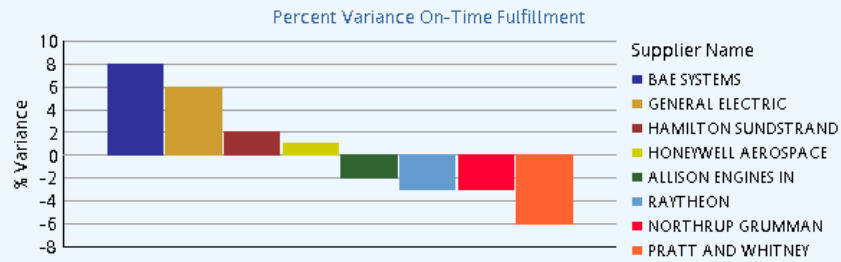


Supplier Performance Scorecard

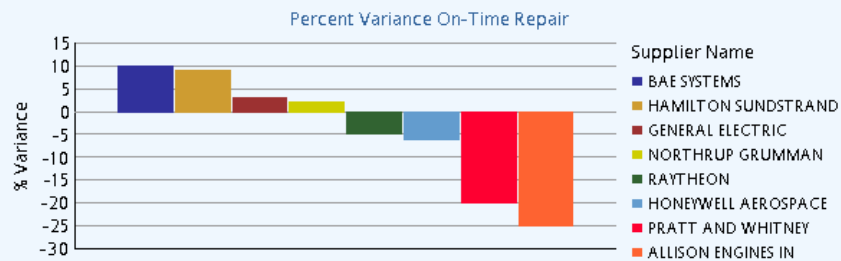
[Edit](#) [Run Options](#) [Schedule Options](#)

Supplier Performance Scorecard

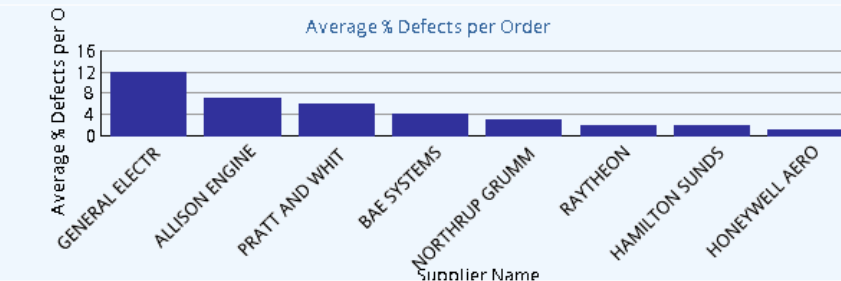
Percent On-Time Fulfillment:			
Supplier Name	Rank	Contracted % On-Time Fulfillment	Avg % On-Time Fulfillment
ALLISON ENGINES IN	5	82	80
BAE SYSTEMS	1	75	83
GENERAL ELECTRIC	2	84	90
HAMILTON SUNDSTRAND	3	95	97
HONEYWELL AEROSPACE	4	95	96
NORTHROP GRUMMAN	6	95	92
PRATT AND WHITNEY	8	91	85
RAYTHEON	6	93	90



Percent On-Time Repair:			
Supplier Name	Rank	Contracted % On-Time Repair	Average % On-Time Repair
ALLISON ENGINES IN	8	80	55
BAE SYSTEMS	1	80	90
GENERAL ELECTRIC	3	80	83
HAMILTON SUNDSTRAND	2	76	85
HONEYWELL AEROSPACE	6	82	76
NORTHROP GRUMMAN	4	80	82
PRATT AND WHITNEY	7	80	80
RAYTHEON	5	80	76



Percent Defects:		
Supplier Name	Rank	Average % Defects per Order
ALLISON ENGINES IN	2	7%
BAE SYSTEMS	4	4%
GENERAL ELECTRIC	1	12%
HAMILTON SUNDSTRAND	6	2%
HONEYWELL AEROSPACE	8	1%
NORTHROP GRUMMAN	5	3%
PRATT AND WHITNEY	3	6%
RAYTHEON	6	2%



Sharing

- ➡ **Ahorro demostrado de costes de gestión y contratación**
- ➡ **Centralización de las operaciones**
- ➡ **Visibilidad sobre todos los flujos**
- ➡ **Seguimiento del nivel de servicio ofrecido por transportistas**
- ➡ **Mayor transparencia en la relación con los transportistas**
- ➡ **Control del nivel de servicio ofrecido a cliente final**
- ➡ **Visibilidad sobre los costes de transporte**



Gracias por su
atención



Para más información:

Roberto Quintano

robertoquintano@agora-europe.com

91 031 832

Centralita 917460300